



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบือระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี.....

ที่ ปน ๗๖๑๐๑/-..... วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลบือระ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง


ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบือระ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการ ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk – in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E – service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้)

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบือระได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

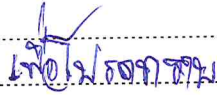
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)


(นางสาวพิยรุช จูญุย)
เจ้าพนักงานธุรการ

/ความเห็น...

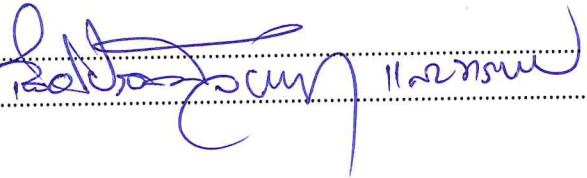
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....




(ลงชื่อ)


(นางสาวนุรไอนี ดาโอะ)
หัวหน้าสำนักปลัด

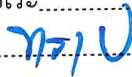
ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ.....



(ลงชื่อ)


(นางสาวกฤษณี มานี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ.....



(ลงชื่อ)


(นายมาหะมะ สารเอง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบือระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่อง ต่างๆ	0	3	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
2	การให้บริการข้อมูล ข่าวสารทางหอกระจาย ข่าวหมู่บ้าน	5	7	4	5	5	5	5	3	7	5	5	0	56
3	การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและ สาธารณภัย	0	0	0	0	0	118	0	0	0	0	0	0	118
4	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	2	3	2	7	4	0	0	0	0	0	0	0	18
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	4	1	3	2	2	0	0	2	3	0	0	18
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	การลงทะเบียนเพื่อ ขอรับสิทธิเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรก เกิด	5	4	8	0	8	3	3	9	1	4	6	5	48
8	การรับชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	20	15	20	0	0	0	0	0	0	55
9	การจดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	3	1	0	0	0	0	2	1	2	9

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566		2566
10	การขออนุญาต ก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อ เติมอาคาร	1	0	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	6
11	การรับรองสิ่งปลูก สร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
12	การดำเนินการซ่อม ไฟฟ้าสาธารณะ	1	1	0	0	1	0	0	4	4	4	4	4	23
13	การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.บือระ	0	0	0	0	0	30	14	0	0	0	0	0	44
รวม		13	22	21	41	28	178	22	16	16	18	16	11	401

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบือระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1	การให้บริการ อินเทอร์เน็ต	5	3	4	5	3	6	2	3	4	5	7	6	53
2	การให้บริการผู้ติดต่อ ราชการทางโทรศัพท์	1	0	0	0	1	2	3	0	0	0	1	3	11
3	E – service ที่ ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.บือระ ประเภท ต่างๆ	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
รวม		6	3	3	3	4	10	5	3	4	5	8	9	66

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานกาให้บริการประชาชน

1.ผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Waik in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 ถึงกุมภาพันธ์ 2566

จำนวน 401 คน

2.ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E – service

(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ให้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

จำนวน 66 คน