



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วย ความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็น ธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของอบต. องค์การบริหารส่วนตำบลบือระจึงได้จัดตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ชั้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็น ความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลบือระ จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนด สถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ หมู่ที่ ๔ ตำบลบือระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงานสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ หมู่ที่ ๔ ตำบลบือระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ๐๖๑-๑๗๘-๑๑๒๒
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.bueray.go.th
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงาน อบต.บือระ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายมาหะมะ สารเอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป้อระ

ที่ ๑๐/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลป้อระ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป้อระ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและเป็นอีกช่องทางที่ทำให้การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีศักยภาพในการบริหารจัดการ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล การมีส่วนร่วมของประชาชนทุกสาขาอาชีพได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป้อระ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตำบลป้อระ ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------------|--------------------------|
| ๑. นายกองการบริหารส่วนตำบลป้อระ | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองนายกองการบริหารส่วนตำบลป้อระ | กรรมการ |
| ๓. เลขานุการนายกฯ | กรรมการ |
| ๔. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๕. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการ |
| ๖. นักจัดการงานทั่วไป | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. รับเรื่องราวความเดือดร้อนจากประชาชนในทุกเรื่อง
๒. วิเคราะห์ ประเมินเรื่องราว เหตุการณ์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์
๓. ประสานการปฏิบัติและส่งต่อเรื่องราวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการภายหลังภารกิจเสร็จสิ้น
๔. ประชาสัมพันธ์ผลงานให้ประชาชนทั่วไปทราบอย่างแพร่หลาย
๕. ประชาสัมพันธ์ผลงานให้ประชาชนทั่วไปทราบอย่างแพร่หลาย
๖. ดำเนินการอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| ๑. นายฮัมดี อุซ็อง | ผู้อำนวยการกองช่าง |
| ๒. นางสาวมยุรา ประชุมกาเยาะมาต | นักจัดการงานทั่วไป |
| ๓. นางสาวนาชูฮา อียง | นักวิชาการศึกษา |
| ๔. นางสาวพิยรุช จุกูยี | เจ้าพนักงานธุรการ |
| ๕. นายตายุติง กอเนาะ | นายช่างโยธา |
| ๖. นางสาวรอฮิสะห์ ซาอิ | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |
| ๗. นางสาวพรรณี ลีเยะบิง | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ |

มีหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ความเดือดร้อนของประชาชนให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันทเหตุการณ์ รายงานผลการปฏิบัติตามสายบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่องราวและดำเนินการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายมาหะมะ สารเอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปือระ



ทะเบียนรับเรื่องรางวัลรองทุกข์/ร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อไร่

อำเภอสาขามูร์ จังหวัดปัตตานี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบือระ
ที่ ปน ๗๖๑๐๑ / วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบือระ

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบือระ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่ ได้รับการแก้ไขและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบือระ เป็นปัจจุบัน มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ทำให้เกิดผลการแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นได้จริง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป ๒ เรื่อง
 - ไฟฟ้าหักโค่น จำนวน ๑ ราย และได้ดำเนินการช่วยเหลือภายใน ๑ วัน
 - ไฟฟ้าสาธารณะดับ จำนวน ๑ ราย และได้ดำเนินการช่วยเหลือภายใน ๒ วัน
- เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ไม่มี
- เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

ข้อพิจารณา/เสนอแนะ

เห็นควรควบคุมเอกสารเพื่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานในกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนุรีไอนี ดาโอะ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต. *Gold J. J. J.*

(ลงชื่อ) *[Signature]*
(นางสาวกฤษณ์ มานี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ

ความเห็นนายก อบต. *ทพ*

(ลงชื่อ) *[Signature]*
(นายมาหะมะ สารเอง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ

ใบรับแจ้งเหตุเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สถานที่..... อ.บึงบัว ๒๐๑๕๖
วันที่ 29 พ.ค. 64

ด้วยข้าพเจ้า..... นาย ส.ว. น. ๒๒๐..... ม.๖.๑๖๖
อยู่บ้านเลขที่ ๑๒/๒ หมู่ที่ 4 บ้าน สี่ร้อยแคว ตำบลบึงระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง เสไฟฟ้าในร้านค้า และไฟฟ้าในหมู่บ้าน
ทำไฟฟ้าในหมู่บ้าน
เหตุเกิดที่ บริเวณวัดมณฑลสายสี่ร้อยแคว ๒/4 ตำบลบึงระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี

(ลงชื่อ)..... ส.ว. น. ๒๒๐
(นาย ส.ว. น. ๒๒๐ ม.๖.๑๖๖)
ผู้แจ้ง

เรียน ทบ.บ.บ.บ.
- ทบ.บ.บ.บ. ๒๒๐ ม.๖.๑๖๖ แจ้งเหตุเรื่องไฟฟ้า
ในร้านค้า และไฟฟ้าในหมู่บ้าน
ทำไฟฟ้าในหมู่บ้าน
๒/๔
- นาย ส.ว. น. ๒๒๐

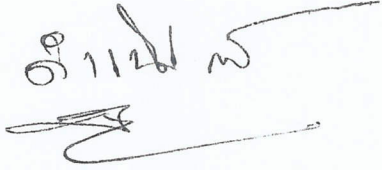


นางสาวกฤษณ์ มานี



(นางสาวกฤษณ์ มานี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงระ

นางสาวกฤษณ์ มานี



(นางสาวกฤษณ์ มานี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงระ

สำเนาฉบับ

ที่ ปน ๗๖๑๐๓/๓๓๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ
อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ๙๔๑๑๐

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลความคืบหน้าเรื่องร้องทุกข์

เรียน นายสมมะแอ มะวาจิ

ตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบือระ กรณีเสาไฟฟ้าหักโค่น หลังฝนตกหนัก บริเวณริมถนนสายชื้อบือระ - จากอง หมู่ที่ ๔ ตำบลบือระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ซึ่งทำให้ไฟฟ้าดับและทำให้เกิดอันตรายกับผู้คนที่สัญจรเดินทางไป - มาได้ นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบือระ ได้ส่งเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการสำรวจและดำเนินการแก้ไขไฟฟ้าดับในบริเวณพื้นที่ดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวกฤษณ์ มานี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ

กองช่าง

อบต.บือระ

โทร. ๐๖๑-๑๗๘๑๑๕๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลิ
เลขที่ 520
วันที่ 24 มี.ค. 65
เวลา

ใบรับแจ้งเหตุเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สถานที่..... อ.บึงมะลิ

วันที่..... 24 มีนาคม 2565

ด้วยข้าพเจ้า นายลาอ ฮาดโซะ: ฮาดโซะ:ฮัง
อยู่บ้านเลขที่ 38 หมู่ที่ 1 บ้าน บึงมะลิ ตำบลบึงมะลิ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง โคมไฟสาธารณะ เสีย

เหตุเกิดที่ บริเวณถนนวิมาน เลขที่ 38 ม.1 ตำบลบึงมะลิ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี

(ลงชื่อ)..... ฮัง
(น.ต. ฮาดโซะ: ฮาดโซะ:ฮัง)
ผู้แจ้ง

เรียน นายก อบต.
- ท. ฮาดโซะ: ฮาดโซะ:ฮัง และ โฉ
- ปรากฏคนเสีย
- เพื่อไปดำเนินการ

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

(นางสาวกฤษณ์ มานี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลิ

(Handwritten signature)
(Handwritten signature)

(นายมาหะมะ สารเอง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลิ

สำเนาฉบับ

ที่ ปน ๗๖๑๐๓/๙๖

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ
อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ๙๔๑๑๐

๒๔ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลความคืบหน้าเรื่องร้องทุกข์

เรียน นางสาวฮาดีมาฮา อาลีเยาะมิง

ตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบือระ กรณีไฟฟ้าสาธารณะดับ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๓๘ หมู่ที่ ๑ ตำบลบือระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ซึ่งทำให้บริเวณหน้าบ้านมืด การสัญจรไม่สะดวก ตามที่แจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบือระ ได้ส่งเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายมาหะมะ สารเอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ

กองช่าง

อบต.บือระ

โทร. ๐๖๑-๑๗๘๑๑๕๕

ภาพถ่ายซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี



ภาพถ่ายซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี

